СОГАЗ | Обязательное медицинское страхование

Краснодарский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
350000, г. Краснодар, ул. Красная, д. 33,
Тел.: +7 (861) 268-15-10, факс: +7 (861) 268-66-44
E-mail: krasnodar@sogaz-med.ru, www.sogaz-med.ru
ИНН 7728170427, ОГРН 1027739008440

Руководителям
медицинских организаций
Краснодарского края

22 октября 2026 года
№ Ч-9785/Р-23/26

О размещении информации о результатах проведения семинара

Уважаемый руководитель!

Краснодарский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», просит Вас рассмотреть возможность размещения на официальном сайте возглавляемой Вами медицинской организации пресс-релиза о проведении тренингов для медицинских работников по теме «Как помочь пациенту и сохранить себя».

Тренинги прошли 20 и 21 октября 2026 года на базе ГБУЗ «Клинический госпиталь для ветеранов войн» в городе Краснодаре. В них приняли участие более 250 специалистов медицинских организаций со всего региона.

Пресс-релиз прилагается. Просим ответным письмом направить ссылку на опубликованный материал.

Приложение: Пресс-релиз «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» провела тренинг для медицинских работников «Как помочь пациенту и сохранить себя».

Директор филиала В.В. Шелякин

Исп.: Алимова Анастасия Олеговна
Тел.8(861) 268-66-44 (Доб.1701)

Приложение к письму №_____

Страховая компания «СОГАЗ-Мед» провела тренинг для медицинских работников Кубани

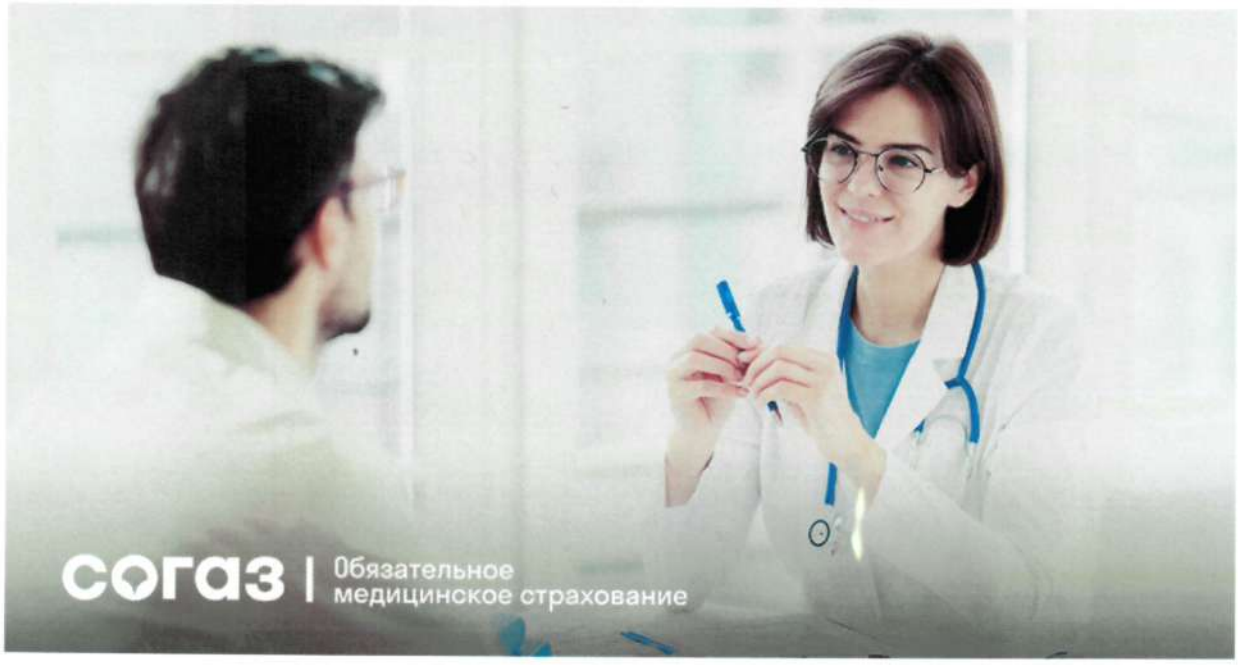
Более 250 врачей, медсестер, регистраторов и управленцев здравоохранения Краснодарского края 20 и 21 октября 2026 г. прошли обучение по программе «Как помочь пациенту и сохранить себя». Двухдневные тренинги, организованные Краснодарским филиалом и Корпоративным учебным центром (КУЦ) страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед» на базе ГБУЗ «Клинический госпиталь для ветеранов войн» (г. Краснодар), были посвящены профилактике профессионального выгорания и развитию пациентоориентированного подхода. Мероприятие прошло при активном содействии Министерства здравоохранения Краснодарского края и Территориального фонда ОМС региона.

Обучение в интерактивном формате включало разбор реальных кейсов и практические задания. Участники изучили методы бесконфликтного общения, отработали психологические приемы разрешения споров и разобрали алгоритмы профилактики жалоб со стороны пациентов. Отдельный блок был посвящен поддержанию профессионального имиджа и способам психологической самопомощи медицинских работников в сложных жизненных обстоятельствах.

«Задача подобных мероприятий – помочь медицинским работникам выстраивать доверительные отношения с пациентами, видеть за медицинской ситуацией конкретного человека и учитывать его эмоциональное состояние. Кроме того, очень важно сохранять собственное здоровье, своевременно предотвращая развитие синдрома профессионального выгорания, который не только отравляет жизнь, но и мешает быть эффективным на работе. Умение поддержать пациента, внимательно выслушать его и понятно объяснить дальнейшие действия, сохранив энтузиазм в своей профессиональной деятельности, является важной частью качественной медицинской помощи», – подчеркнула М.А. Пожарская, начальник отдела по вопросам государственной гражданской службы и кадров Министерства здравоохранения Краснодарского края.

«Качество медицинской помощи зависит не только от профессиональных знаний, но и от умения выстроить доверительный диалог с пациентом. На тренингах участники разбирали практические ситуации и осваивали инструменты, которые помогают поддерживать человека в непростых обстоятельствах и при этом бережно относиться к собственным ресурсам. Мы рады, что в обучении приняли участие более 250 специалистов, и надеемся, что полученные знания пригодятся им в ежедневной работе», — отметил директор Краснодарского филиала страховой компании «СОГАЗ-Мед» В.В. Шелякин.

Ю. В. Паршин, руководитель Корпоративного учебного центра компании, отметил: «Наша главная цель – обучать медицинских работников и сотрудников контакт-центров эффективно урегулировать конфликты и внедрять современные стандарты клиентоориентированного обслуживания. Кроме того, мы подробно изучаем причины профессионального выгорания и системные подходы к его профилактике».

В России на сегодняшний день не существует государственных стандартизированных программ подготовки медицинских регистраторов. Корпоративный учебный центр страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед» восполняет этот пробел, предлагая уникальные тренинги для улучшения коммуникации между пациентами и персоналом. Обучение на безвозмездной основе проводится с 2014 года. Авторские семинары компании состоялись в 35 регионах России, охватив почти 7 тыс. специалистов из более чем 1,4 тыс. медицинских организаций.

По завершении мероприятия участники оставили множество положительных отзывов, отметив высокую практическую ценность обучения и возможность использования полученных навыков в повседневной работе.