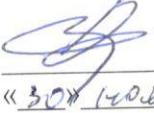


УТВЕРЖДЕНО:
Решением Наблюдательного совета ГАУЗ
«Стоматологическая поликлиника
г. Новороссийска» МЗ КК
Протокол № 1
от «10» декабря 2018 г.

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель ПК ГАУЗ «Стоматологическая
поликлиника г. Новороссийска» МЗ КК


B.O. Макаренко
«30» ноября 2018г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГАУЗ "Стоматологическая
поликлиника г. Новороссийска" МЗ КК


T.Y. Салионова
«30» ноября 2018г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке оказания платных медицинских услуг ~~населению~~
в Государственном автономном учреждении здравоохранения "Стоматологическая
поликлиника г. Новороссийска" министерства здравоохранения Краснодарского края**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 21.12.2017 г. № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции»;

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

– Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– Налоговым Кодексом Российской Федерации;

– Гражданским Кодексом Российской Федерации;

– Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

– Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

– приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

– Законом Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае»;

– Федеральным законом от 03.11.2006 года № 174 «Об автономных учреждениях»;

2. Основные термины и понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее

платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Государственное автономное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника города Новороссийска» министерства здравоохранения Краснодарского края, сокращено – ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК

3. Платные медицинские услуги гражданам и юридическим лицам предоставляются ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Новороссийска» МЗ КК на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Организационные вопросы, при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

5. Отношения между исполнителем и пациентом (или его законным представителем), в части неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством об охране здоровья граждан.

6. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Новороссийска» МЗ КК дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемому в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Краснодарского края бесплатной медицинской помощи.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

8. Перечень медицинских услуг, предоставляемый населению в качестве платных, регламент деятельности работников учреждения, занятых их выполнением, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, статистический и бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Новороссийска» МЗ КК.

9. Цены на платные медицинские услуги государственное автономное учреждение определяет на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, с учетом требований к качеству оказания платных медицинских услуг.

Цены на платные медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг, при этом рентабельность предусмотрена не более 20 процентов.

Для расчета себестоимости платной медицинской услуги учреждение использует данные бухгалтерской и статистической отчетности, плановые показатели финансирования, численности работающих, объемные показатели деятельности учреждения.

Исполнитель - государственное автономное учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

10. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые по договорам с организациями, учреждениями и предприятиями определяются в соответствии со ст. 424 Гражданского Кодекса РФ (ч.1) и ст. 40 Налогового Кодекса РФ (ч. 1) по соглашению сторон.

11. Доход, полученный учреждением здравоохранения от предоставления населению платных медицинских услуг, в том числе и по договорам с предприятиями и организациями, а так же по Добровольному Медицинскому страхованию, относится к и иной приносящей доход деятельности. Этот доход распределяется в соответствии с "Положением о порядке распределения средств от оказания платных медицинских услуг".

12. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

13. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

14. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2.Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Медицинские услуги предоставляются на платной основе:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика) включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение т применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а так же применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) оказание медицинской помощи, услуг, не входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания населению Краснодарского края бесплатной медицинской помощи.

2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Оказание платных услуг осуществляется сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время, согласно графика работы специалистов по оказанию платных услуг, при условии выполнения ими муниципального задания на 100% и в часы, отличные от основного приема. Платный прием осуществляется в отдельных кабинетах для предоставления платных услуг на оборудовании, приобретенном от средств, полученных от предоставления приносящей доход деятельности. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи по программе госгарантий и выполнения ее специалистами в полном объеме МЗ 100%) в тех случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медучреждения, часы работы медперсонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы продляются на время, затраченное на их предоставление;

- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

6. Для доступности платных стоматологических ортопедических услуг для населения пенсионного возраста, инвалидов, работников медицинских учреждений УЗ администрации г.Новороссийска и Новороссийского района, предусмотрена скидка – 5% за счет собственной рентабельности,

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Медицинские работники ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК во всех случаях обязаны разъяснить право каждого гражданина о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий, а также возможность, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя⁺ (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. При оказании медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

7. Исполнитель обязан оказать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники.

8. Пациент (или его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

9. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

10. ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. До заключения договора ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказать на состоянии здоровья потребителя.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

1. Организация предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «СП г.

Новороссийска» МЗ КК регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением.

2. В ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК при оказании платных медицинских услуг в учреждении заполняется медицинская документация в установленном порядке. При этом, в медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату. К договору прикладывается квитанция-расчет стоимости вида медицинской помощи (услуги) согласно действующему в учреждении прейскуранту цен. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3. Предоставление платных медицинских услуг ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК осуществляется на основе договоров. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг;

д) условия предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

5. В учреждении ведутся журналы учета договоров.

5.1 С юридическими лицами – журнал учета договоров на оказание платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию, с предприятиями и организациями, который содержит информацию: номер договора, дату подписания договора, наименование страховой компании, предприятия, организации.

5.2 С физическими лицами журнал учета договоров ведется в электронной форме при

помощи специально разработанного программного продукта. В программу заносятся данные о пациенте: фамилия, имя, отчество, адрес, телефон; номер медицинской карты амбулаторного больного, вид медицинской услуги, перечень и стоимость оказанных медицинских услуг, дата оказания услуги, номер кассового чека, информация о непосредственном исполнителе услуг (врач, медсестра, рентгенолаборант). Договору присваивается номер и ставится дата. Ответственность за ведение электронного журнала возлагается на кассира. Журнал договоров распечатывается 1 раз в месяц.

5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу.

10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

1. Оплата за медицинские услуги производится в кассу ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК

2. Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются медицинским учреждением с применением контрольно-кассовых машин, а также посредством банковских карт через терминал.

3. ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК обязано выдавать гражданину (юридическому лицу) кассовый чек, квитанцию-расчет (Приложение №1 к договору).

7. Бухгалтерский учет и отчетность

1. ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК должно вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2. ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК при предоставлении населению платных медицинских услуг должно вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

3. Денежные средства, получаемые учреждением за оказание платных медицинских услуг, должны поступать на счета учреждения по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативными документами МО город Новороссийск. Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения от оказания платных медицинских услуг, также должны зачисляться на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

4. Средства, полученные ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК, от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются им в соответствии с утвержденным «Положением о распределении и использовании средств, полученных от оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ «СП г. Новороссийска» МЗ КК и планом финансово-хозяйственной деятельности.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Государственный контроль соблюдения настоящего Положения, осуществляют федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы), другие федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы) в пределах своей компетенции.

4. При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Главный экономист

Н.Н. Баженова